

# tineco

## FLOOR ONE S5 PRO SERIES Smart Cordless Vacuum & Washer

Instruction Manual  
Panduan Petunjuk



\*Actual product may differ from illustration.



# CONTENTS

Important Safety Instructions.....	2
Overview.....	5
Accessories.....	6
Assembly.....	7
Operation.....	8
Maintenance.....	13
Specifications.....	17
Troubleshooting.....	18
Warranty.....	19

# Important Safety Instructions

EN

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

### Household use only.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE). Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

### WARNING – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

1. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children should not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be performed by children without supervision.
2. The appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
3. Use only indoors, on non-carpeted floor surfaces such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Be careful not to run over loose objects or edges of area rugs. Stalling the brush may result in premature belt failure.
4. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.
5. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
6. Do not use with a damaged cord or plug. If appliance has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or is not working as it should, return it to a service center.
7. Do not handle charger, including charger plug, and charger terminals with wet hands.
8. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
9. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of your body away from openings and moving parts.
10. Use extra care when cleaning on stairs.
11. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
12. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
13. Do not use without filter.
14. Prevent unintentional activation. Ensure the switch is in the off-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.
15. Always switch off the appliance before making any adjustments, changing accessories, or storing the appliance. Such preventive safety measures reduce the risk of starting the appliance accidentally.



16. Recharge only with the charger specified by Tineco. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
17. Use appliances only with specifically designated Tineco battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
18. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid comes into eye contact, seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
19. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
20. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 266°F (130°C) may cause an explosion.
21. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
22. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
23. This appliance contains battery cells that are non-replaceable. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
24. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting the motorized nozzle.
25. Do not charge or store the appliance outdoors or inside the car. Only charge, store or use the battery in a dry indoor area where the temperature is higher than 39.2°F (4°C) but lower than 104°F (40°C). The charger is for indoor use only.
26. Do not use to pick up ultrafine particles, such as lime, cement, sawdust, gypsum powder, or ashes.
27. Do not use to pick up sharp objects, such as metallic nails, pieces of glass, metal paper clips, or pins.
28. Do not use to pick up hazardous material and chemicals, such as solvent, drain cleaner, strong acids, or strong alkali.
29. Stop using immediately if the appliance is overheating, making unusual noises, producing unusual odors, performing low suction, or leaks electricity.
30. Turn cleaner OFF and disconnect from electrical outlet for long-term storage.
31. Always clean the Dirty Water Tank after each use to avoid potential blockage, which may lead to low suction power, motor overheating, or reduce the service life of the appliance.
32. Store appropriately indoors in a dry place after use.
33. Do not place or submerge appliance in standing water or try to clean flooded areas.
34. All data and technical instructions of this manual are based on results from lab tests of Tineco or designated third parties. The company reserves all rights for final explanations.
35. The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.
36. A hazard may occur if the appliance runs over the supply cord.
37. Do not use the appliance when the water depth is more than 5mm above the surface.

## Range of Usage

1. The cordless hard floor cleaner is to be used on indoor hard floors, such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Use on a rough surface may not get the best performance.
2. Keep your appliance away from heat sources, such as fireplace or heater, to avoid casing deformation.
3. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, ultrafine particles, sharp objects, hazardous material, chemicals or anything that is burning or smoking, as described above.

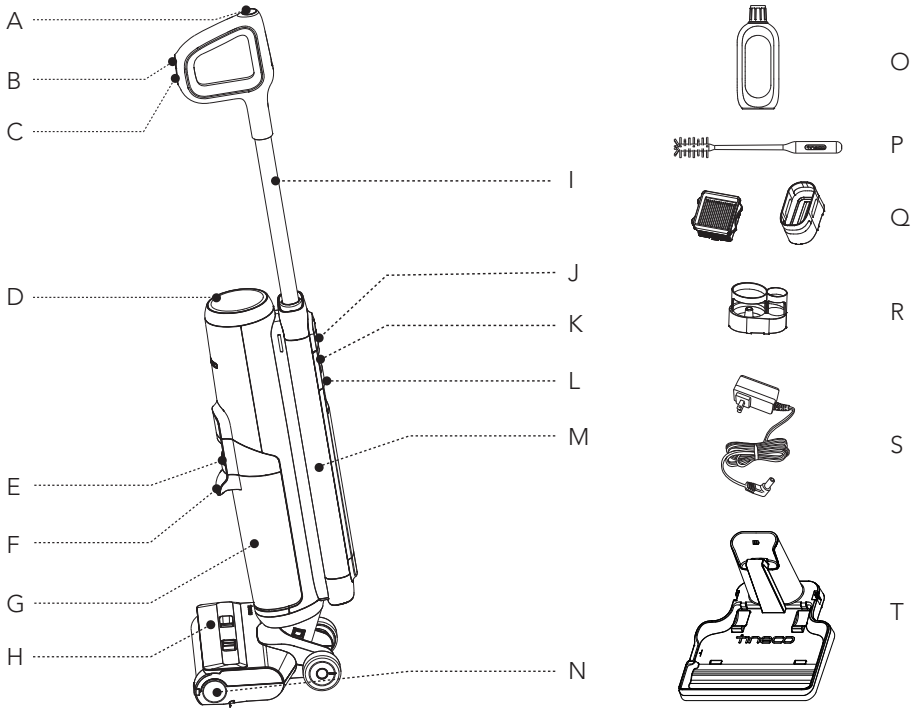
## About Cleaning Solution

1. A large amount of cleaning solution entering into the motor may cause damage to the appliance.
2. Add solution as instructed in the Operation section. We recommend using the provided cleaning solution. Do not use the product with acidic, alkaline solution, or any substances harmful to the environment.
3. Keep out of reach of children. If any solution gets into the eyes, immediately flush them with clean water. If any solution is swallowed by accident, seek medical care immediately.
4. Dirty water and solution disposal should comply with local environmental regulations.

## About the Appliance

1. Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for operating and cleaning.
2. Charge the appliance with the Tineco adaptor. Input Voltage: AC 100-240V. Both high and low voltages can damage the adaptor, appliance, or even cause danger to the user.
3. Use extra care when cleaning on stairs.
4. Ensure that the Power Switch is in the OFF-position before picking up or carrying the appliance. Do not lay flat or lean the appliance so as to prevent dirty water from entering into the motor.
5. To avoid being tripped accidentally, please put away the appliance on the charging base.
6. Always install the Dirty Water Tank and Clean Water Tank properly before use.
7. Do not allow the appliance or charger to get wet to avoid risk of fire or injury caused by a short circuit.

# Overview



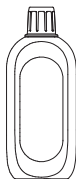
- A. Self-cleaning Button
- B. AUTO/MAX/ULTRA/SUCTION Mode
- C. Power On/Off
- D. Digital Display
- E. Dirty Water Tank Release
- F. Dirty Water Tank Handle
- G. Dirty Water Tank (DWT)
- H. Brush Roller Cover
- I. Tube
- J. WiFi/Mute Button

- K. Clean Water Tank Release
- L. Clean Water Tank Handle
- M. Clean Water Tank (CWT)
- N. Brush Roller
- O. Deodorizing & Cleaning Solution
- P. Cleaning Tool
- Q. Dry Filter & Holder
- R. Accessory Holder
- S. Adaptor
- T. Charging Base

# Accessories

## Note:

Accessories may vary between markets. If you require more accessories, please go to [www.tineco.com](http://www.tineco.com) or [store.tineco.com](http://store.tineco.com).



## Deodorizing & Cleaning Solution

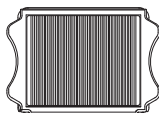
Removes dirt, grime, grease and tough stains from most types of hard surfaces, like tile, marble, sealed hardwood floors, and more. Always use Tineco solution in your appliance.

Add one bottle cap of solution to each full tank of clean water.



## Brush Roller

Soft roller head with bristles can be used to vacuum and wash at the same time. It can be easily cleaned with the self-cleaning function.



## Dry Filter

Dry filter and filter net can block large particles and debris, ensure the appliance's durability.

\* Please install the dry filter before use, or it may lead to weak suction.



## Cleaning Tool

A full brush to clean the DWT, brush chamber and opening.

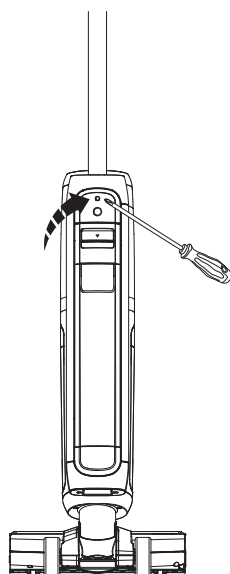
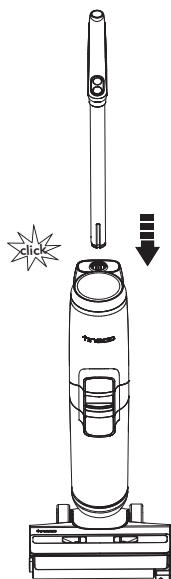
The tool also has a bristled end to remove dirt and mud on the roller and DWT.

# Assembly

## How to Assemble/Disassemble

### Note:

For water tank and brush assembly, please refer to "Operation" and "Maintenance".



To assemble the handle, insert it into the appliance until you hear a click.

In the event that the handle need to be disassembled, press the spring to release the handle with a tool (like a screwdriver) and lift the released handle from the appliance.

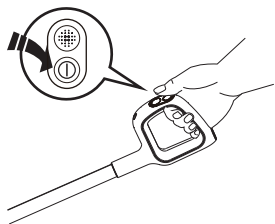
# Operation



EN

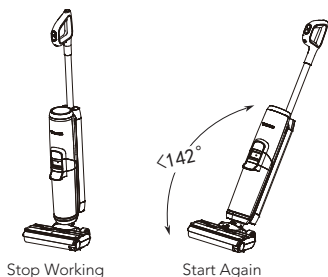
## Preparing for Use

Before first use, please charge the appliance for 4-5 hours (refer to "Charging Instructions" for details).

\* Based on results from Tineco lab tests. Lab temperature 39.2°F (4°C) ~ 104°F (40°C).



Press the  button and the appliance will start in AUTO mode by default. Press it again to turn off the appliance. Switch between AUTO, MAX, ULTRA and SUCTION mode by pressing the  button.




The appliance will stop working when put uprightly and start running again when you recline.

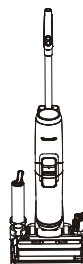
\* Do not recline more than 142° to protect against water leakage.

### Note:

- Selecting the appropriate mode depending on the CWT contents is vital for maximum dirt detection effectiveness.
- Do not vacuum foamed liquid.
- To vacuum water left on the surface, the appliance will switch off in 3 seconds after power off.

### Tips: (SUCTION mode not available)

- Solution mode/ Water Only mode:  
Appliance starts with Solution mode by default. Power on while the appliance is upright, long-press  for 3s to switch between the two modes.
- Switch to Water Only mode:  
LED Loop: Red → Blue (use water only)
- Switch to Solution mode:  
LED Loop: Blue → Red (use cleaning solution)

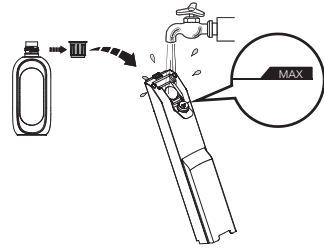


Place the appliance on the charging base vertically after use for recharge and storage.

## Filling Clean Water Tank



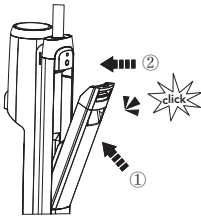
Press the Clean Water Tank release button to remove it from the appliance.



Open the tank cap, and fill with tap water to the Max line. When deep cleaning is necessary, add one bottle cap of solution to the CWT and tightly close the cap.

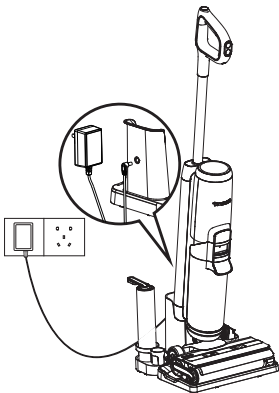
### Note:

**Only use water under 140°F/60°C.  
DO NOT USE HOT WATER.**



Place the tank back into the appliance. You should hear a "Click" if done correctly.

## Charging Instructions



To charge the appliance, place the appliance on the charging base and plug the adaptor into a power outlet.

1. To charge the appliance, connect the external charging cord to the charging base and plug it into the wall outlet.
2. To avoid tripping hazards, please place the appliance on the charging base near a wall during charging.

### **Warning:**

- Only charge the appliance with the adaptor supplied by Tineco.
- During long periods of not being used, the appliance must be charged once every 3 months for optimal performance. It may take 4-5 hours for a full charge.
- Store indoors in a dry place. Do not expose the appliance to sunlight or freezing temperatures. Recommended temperature range: 39.2°F (4°C) ~ 104°F (40°C).

## Digital Display

- An updated display shows everything with interactive animation. giving you a brand new experience during and after cleaning.

### Note:

Keep sharp objects away from the digital display screen to avoid scratches and scrapes.

## Cleaning Mode Selection


### AUTO Mode



- In AUTO mode, the iLoop™ sensor automatically detects how dirty the floor is and applies the appropriate amount of detergent and suction power.
- A red dirt monitoring loop indicates more dirt is detected, and a blue loop indicates less dirt is detected. This mode automatically provides the best cleaning solution.


### MAX Mode



- In AUTO mode, press the  button to enter MAX mode.
- In MAX mode, the appliance will apply max suction power and will spray water/solution for embedded stains.

### ULTRA Mode




- In MAX mode, press the  button to enter ULTRA mode.
- In ULTRA mode, the appliance will prepare for 30 seconds and then start to work. This mode is suitable for deep cleaning.



## SUCTION Mode



- In ULTRA mode, press the  button to enter SUCTION mode.
- In SUCTION mode, the appliance will only absorb water and do not spray. We recommend using this mode on the wet surface.

## Runtime

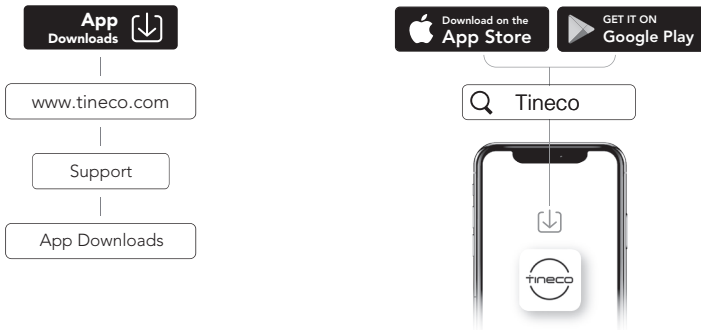
- In AUTO/ULTRA/SUCTION mode: ~35minutes
- In MAX mode: ~28minutes
- Estimated runtime data was obtained by a Tineco Laboratory.

## Charging Time

- A full charge takes approximately 4-5 hours.
- Estimated data was obtained by a Tineco Laboratory using ambient temperatures between 39.2°F (4°C) to 104°F (40°C).

## App

All the functions can be performed using the Tineco app. Download the Tineco app from the App Store, Google Play and Tineco Official Site.



### Note:

The default setting for voice prompt is English, you can set other languages via App.

## Voice Prompt (Contents may vary, please in kind prevail.)

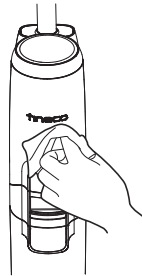
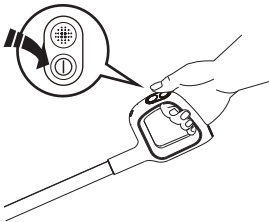
Status	Reminder
Voice prompts on	Voice prompts on
Voice prompts disabled	Voice prompts disabled
Auto mode by default	Auto mode
Switch to Suction mode	Suction mode
Switch to Max mode	Max mode
Switch to Ultra mode	Ultra mode
Cleaning with water only	Cleaning with water only
Cleaning with cleaning solution by default	Cleaning with cleaning solution
Battery level: 10~20%	Low battery
Battery level: 0~10%	Low battery, please charge
Clean Water Tank is empty	Clean Water Tank empty, please refill water and cleaning solution
Need self cleaning	Please begin self-cleaning cycle
Appliance not on the charging base	Please place appliance on charging base
Dirty Water Tank is full	Dirty Water Tank full, please empty
Dirty Water Tank not installed	Please install the Dirty Water Tank
Brush roller is tangled	Please clean the brush roller.
Brush roller not installed	Please install the brush roller correctly
Power is off	Power off
Start charging	Charging has commenced
Begin self-cleaning cycle.	Auto-detecting whether to run self-cleaning cycle, please begin self-cleaning cycle
Battery insufficient for self-cleaning	Low battery, start charging
Sufficient battery to start self cleaning	Start self cleaning
Cleaning brush roller	Cleaning brush roller
Cleaning debris channel	Cleaning debris channel
Auto detecting	Auto detecting
Deep cleaning	Deep cleaning
Self-cleaning stopped	Self-cleaning cycle stopped, please clean Dirty Water Tank
Self-cleaning complete	Self-cleaning cycle complete, please clean Dirty Water Tank

# Maintenance

## Note:

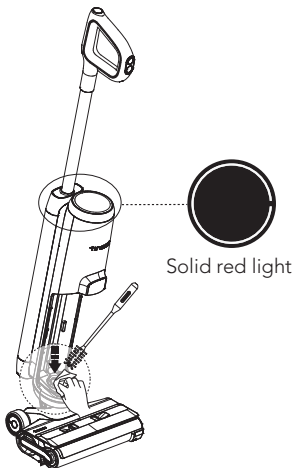
- For optimal performance and to prevent odors, always **clean** and **dry** DWT, filters, brush roller, brush roller cover **completely** after each use.
- Please make sure each part is installed correctly or the appliance may not work properly.
- After maintenance, place the appliance on the charging base vertically. Do not expose the appliance to direct sunlight, and store it indoors in a dry place.

## Main Body



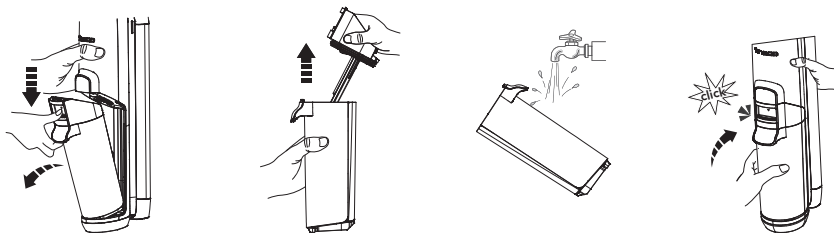
To reduce the risk of injury, switch off before performing maintenance.

Use a cloth to clean the surface with a neutral detergent. The cloth should be dry to prevent water from entering the appliance.



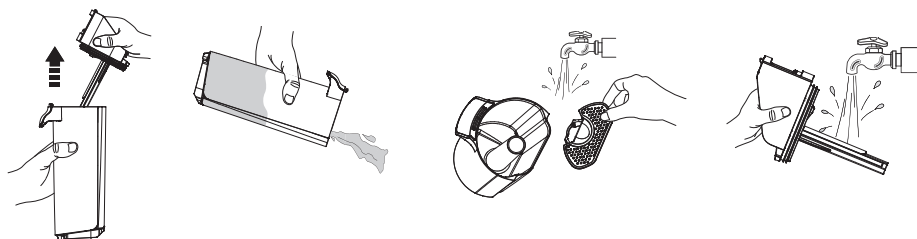
When LED loop illuminates red, remove Dirty Water Tank, clean the dirt sensor with a damp cloth or the cleaning tool.

## Dirty Water Tank



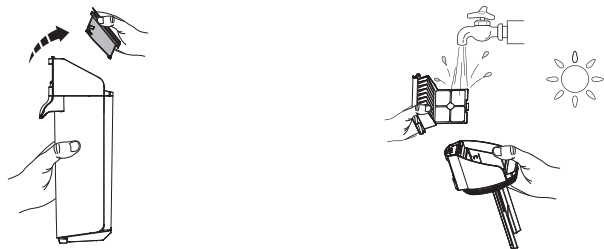
- When dirty water reaches the Max line, the appliance will stop working and show a reminder on the display and play a voice prompt.
- Pull up the tank lid to empty the DWT. Use the cleaning tool to remove remaining debris. Rinse the inside of the DWT and place back into the appliance.

## Dirty Water Tank Lid



If the Dirty Water Tank lid and the filter inside have been blocked, remove the tank lid and the filter, rinse both parts with water.

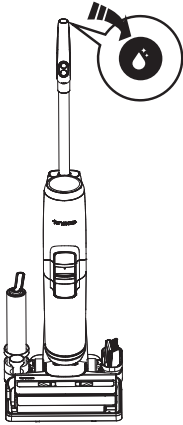
## Dry Filter



Grasp recessed area on each side of the dry filter and pull upward. Rinse under running water and must be completely dry before recombining with the lid of the DWT.

\*A spare dry filter is provided with your appliance for convenient replacement.

## Brush Roller Self-cleaning

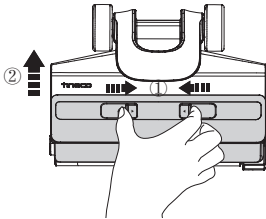


1. Place the appliance on the charging base after use, the sensor will auto-detect the level of dirt.
2. When you hear the voice prompt "please begin self-cleaning cycle," press the self-cleaning button and begin the process.
3. Once complete, you will hear the voice prompt "self-cleaning completed, please clean the Dirty Water Tank." At this point, the appliance will begin charging.

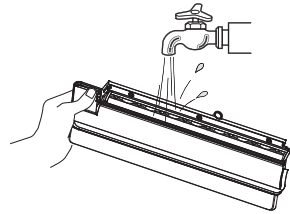
### Note:

- Ensure the charging base is plugged in and the battery level is >10%.
- Before self-cleaning cycle, please clean the DWT and ensure the water level in the CWT exceeds 40%.

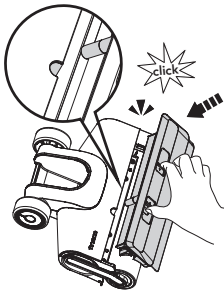
## Brush Roller Cover



Squeeze latches on the cover and pull upward to remove.



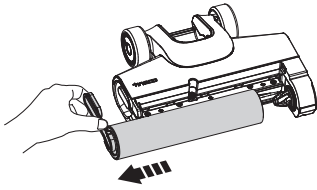
Rinse with water.



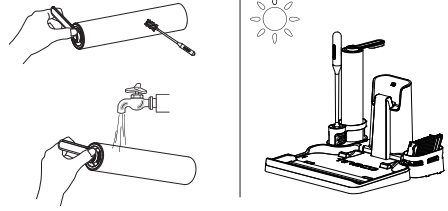
When replacing, always latch the brush cover into place to avoid leakage.

## Brush Roller

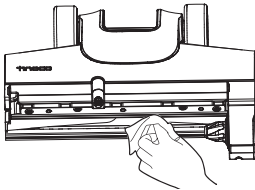
EN



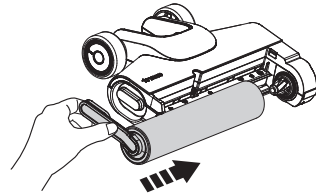
Remove the brush roller by grabbing the brush roller tab and pulling out.



Using the cleaning tool, remove the hair and debris wrapped around the roller and rinse with water. Replace the brush roller back into the accessory holder, and allow it to dry completely before reinstalling.



Remove hair and debris from the brush roller chamber and the opening with a tissue or a damp cloth.



Replace the brush roller by inserting the brush roller end into the right side of the holder, then attach the roller tab to the magnetic buckle on the left side to lock into place.


### Note:

A spare brush roller is provided with your appliance for convenient replacement.

# Specifications

Product	FLOOR ONE S5 PRO SERIES
AC Input	100~240V
Voltage	21.6V $\equiv$ 4000mAh Lion
Rated Power	220W
Running Time	AUTO/ULTRA/SUCTION: ~35 mins MAX: ~28 mins
Charging Time	4-5 hrs
Water Flow Rate	30~100ml/min
CWT Capacity	~0.8L
DWT Capacity	~0.7L
Waterproof	IPX4

## Disposal

- The battery contains materials that are harmful to the environment and must be removed from the appliance before it is discarded.
- When removing the battery, the appliance must be powered off.
- Batteries, chargers, accessories and packaging should be sorted for environmental friendly recycling. Do not put them into fire, water or soil. Do not dispose of batteries and chargers into household waste! 
- If battery leakage contacts skin or clothing, immediately flush with water to avoid irritation and seek medical help.

# Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
The appliance does not turn on	Auto protection for overheating	Restart after cooling down
Weak suction	The dry filter is not installed, or the dry filter is dirty	Install the dry filter or clean and allow it to dry completely
Brush roller tangled in animation 🔊 Voice prompt: 1. Please clean the brush roller 2. Please install the brush roller correctly	1. The brush roller is blocked 2. The brush roller is not installed	1. Remove blockages 2. Install brush roller correctly
WiFi indicator is off	WiFi is not connected	Follow the in-app guide to connect to WiFi
CWT empty in animation 🔊 Voice prompt: Clean Water Tank empty, please refill water and cleaning solution	CWT is empty	Refill CWT
DWT full in animation 🔊 Voice prompt: Please clean Dirty Water Tank	The dirty water in DWT has reached the MAX line	Empty the dirty water and then reinstall the DWT
All lights off in operation	Battery overheat or malfunction	Cool the appliance down and restart
Battery indicator in red 🔊 Voice prompt: Low battery, please charge	Low battery	Charge the appliance, or restart
LED loop illuminates red 🔊 Voice prompt: Please begin self-cleaning cycle	Dirt sensor malfunction or blocked	Remove blockages, clean the debris channel, or restart

**Note:**

If the above troubleshooting guide fails to provide a solution, please visit our website [www.tineco.com](http://www.tineco.com) for further support.



# Warranty

## 2-YEAR LIMITED WARRANTY

- Only applies to purchases made from authorized retailers of Tineco.
- Is subject to the adherence of the requirements outlined in this instruction manual, and is subject to further conditions outlined below.
- This warranty is governed by and construed under the laws of the country in which the purchase took place. We provide 2-year warranty or a warranty period as stipulated by applicable local law, whichever is longer.

## WHAT IS COVERED?

- Your Tineco appliance has a 2-year warranty against original defects in material and workmanship, when used for private household purposes in accordance with the Tineco Instruction Manual. Motorized accessories and battery bought separately come with a 1-year warranty.
- This warranty provides, at no extra cost to you, all labor and parts necessary to ensure your appliance is in proper operating condition during the warranty period.
- This warranty will only be valid if the appliance is used in the country in which it was sold.

## WHAT IS NOT COVERED?

Tineco shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of:

- Appliances purchased from an unauthorized dealer.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of the appliance other than for normal domestic purposes, e.g. for commercial or rental purposes.
- Use of parts not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Tineco.
- External factors unrelated to product quality and use, such as weather, modifications, accidents, electrical outages, power surges or acts of God.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Failing to clear blockage and other hazardous material from the appliance.
- Normal wear and tear, including normal wearing parts, such as clear bin, belt, filter, HEPA, brush bar, and power cord (or where external damage or abuse is diagnosed), carpet or floor damage due to use not in accordance with manufacturer's instructions or failure to turn the brush bar off when necessary.
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use.

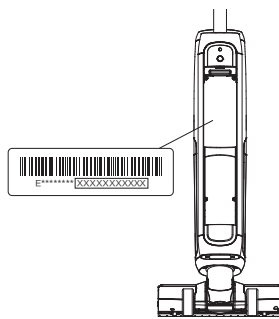
## WARRANTY LIMITATIONS

- Any implied warranties relating to your appliance including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty.
- Warranty coverage applies to the original owner and to the original battery only and is not transferable.
- This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by region.
- Manufacturer's warranties may not apply in all cases, depending on factors such as use of the product, where the product was purchased, or who you purchased the product from. Please review the warranty carefully, and contact the manufacturer if you have any questions.

## WARRANTY SERVICE

**Register:** We highly recommend that upon purchase, you register your appliance on the Tineco official website ([www.tineco.com](http://www.tineco.com)) and enjoy exclusive benefits. To register, please enter the last 11 digits of the serial number (remove the Clean Water Tank and find it on the back of the appliance).

Failure to register your product won't diminish your warranty rights.



**How to Claim:** Please retain your proof of purchase. To make a claim under our Limited Warranty, you need to provide your serial number and the original purchase receipt with the purchase date and order number on it.

All work will be carried out by Tineco or its authorized agency.

Any replaced defective parts will become the property of Tineco.

Service under this warranty will not extend the period of this warranty.

Visit Tineco website [www.tineco.com](http://www.tineco.com)  
for expert customer service.

# DAFTAR ISI

Petunjuk Keselamatan Penting.....	22
Gambaran Umum .....	25
Aksesori .....	26
Perakitan.....	27
Pengoperasian .....	28
Pemeliharaan .....	33
Spesifikasi.....	37
Pemecahan Masalah.....	38
Garansi.....	39

# Petunjuk Keselamatan Penting

## SIMPAN PETUNJUK INI

### Hanya untuk penggunaan rumah tangga.

Saat menggunakan peralatan listrik, tindakan kehati-hatian dasar harus selalu dipatuhi, termasuk berikut ini:

BACA SEMUA PETUNJUK SEBELUM PENGGUNAAN (PERALATAN INI). Kegagalan mematuhi peringatan dan petunjuk dapat mengakibatkan sengatan listrik, kebakaran, dan/atau cedera serius.

**PERINGATAN** – Untuk mengurangi risiko kebakaran, sengatan listrik, atau cedera:

1. Peralatan ini dapat digunakan oleh anak-anak berusia 8 tahun ke atas serta orang-orang dengan keterbatasan fisik, sensor, atau kejiwaan, atau orang-orang dengan pengalaman dan pengetahuan yang kurang, jika mereka diberikan pengawasan atau petunjuk mengenai penggunaan alat dengan cara yang aman dan memahami bahaya yang ada. Anak-anak tidak boleh bermain dengan alat ini. Pembersihan dan perawatan pengguna tidak boleh dilakukan oleh anak-anak tanpa pengawasan.
2. Peralatan ini tidak boleh digunakan oleh orang-orang (termasuk anak-anak) dengan keterbatasan fisik, sensor, atau kejiwaan, atau orang-orang dengan pengalaman dan pengetahuan yang kurang, kecuali mereka diberi pengawasan atau petunjuk.
3. Hanya gunakan di dalam ruang, di permukaan nonkarpet, seperti vinil, ubin, kayu tersegel, dll. Berhati-hatilah agar tidak menabrak benda atau tepi karpet yang kendur. Sikat yang macet dapat mengakibatkan kegagalan sabuk dini.
4. Jangan biarkan alat digunakan sebagai mainan. Perhatian penuh wajib diberikan ketika digunakan oleh atau di dekat anak-anak, hewan peliharaan, atau tanaman.
5. Hanya gunakan sesuai yang dijelaskan dalam panduan ini. Hanya gunakan peralatan tambahan yang disarankan produsen.
6. Jangan gunakan dengan kabel atau steker yang rusak. Jika alat terjatuh, rusak, tertinggal di luar ruangan, terjatuh ke air, atau tidak bekerja seperti seharusnya, kembalikan ke pusat layanan.
7. Jangan memegang pengisi daya, termasuk steker pengisi daya, dan terminal pengisi daya dengan tangan basah.
8. Jangan masukkan benda apa pun ke dalam bukaan. Jangan gunakan saat bukaan terhalangi. Jaga alat agar bebas dari debu, serat, rambut, dan apa pun yang dapat mengurangi aliran udara.
9. Jauhkan rambut, pakaian longgar, jari, dan semua bagian tubuh Anda dari bukaan dan bagian yang bergerak.
10. Beri perhatian lebih ketika membersihkan di tangga.
11. Jangan gunakan untuk mengisap cairan mudah terbakar, misalnya bensin, atau di area tempat cairan tersebut mungkin berada.
12. Jangan mengisap apa pun yang terbakar atau berasap, misalnya rokok, korek api, atau abu panas.
13. Jangan gunakan tanpa filter.

14. Cegah aktivasi tanpa sengaja. Pastikan sakelar berada di posisi mati sebelum mengambil atau membawa alat. Membawa peralatan dengan jari menempel pada sakelar atau mengaliri peralatan dengan listrik saat sakelar menyala dapat menyebabkan kecelakaan.
15. Selalu matikan alat sebelum melakukan penyesuaian, mengganti aksesori, atau menyimpan alat. Tindakan keselamatan pencegahan tersebut mengurangi risiko menyalakan alat dengan tidak sengaja.
16. Hanya isi ulang daya dengan pengisi daya yang ditentukan oleh Tineco. Pengisi daya yang sesuai dengan satu jenis unit baterai dapat menyebabkan risiko kebakaran jika digunakan dengan unit baterai lain.
17. Hanya gunakan alat dengan unit baterai yang dirancang khusus untuk Tineco. Penggunaan unit baterai lain dapat menyebabkan risiko cedera dan kebakaran.
18. Jika disalahgunakan, baterai bisa mengeluarkan cairan; hindari kontak. Jika kontak tidak sengaja terjadi, siram dengan air. Jika cairan terkena mata, cari pertolongan medis. Cairan yang keluar dari baterai dapat menyebabkan iritasi atau luka bakar.
19. Jangan gunakan unit baterai atau alat yang rusak atau dimodifikasi. Baterai yang rusak atau dimodifikasi dapat menunjukkan perilaku tak terduga yang dapat mengakibatkan kebakaran, ledakan, atau risiko cedera.
20. Jangan memaparkan unit baterai atau alat pada api atau suhu berlebihan. Pemaparan pada api atau suhu di atas 130°C dapat menyebabkan ledakan.
21. Ikuti semua petunjuk pengisian daya dan jangan isi daya unit baterai atau alat di luar rentang suhu yang telah ditentukan dalam petunjuk. Pengisian yang tidak benar atau suhu di luar rentang yang telah ditentukan dapat merusak baterai dan meningkatkan risiko kebakaran.
22. Lakukan servis oleh petugas reparasi berpengalaman hanya dengan suku cadang pengganti yang identik. Ini akan memastikan keamanan produk terpelihara.
23. Peralatan ini berisi sel baterai yang tidak dapat diganti. Jangan memodifikasi atau mencoba memperbaiki alat atau unit baterai kecuali seperti yang diindikasikan dalam petunjuk penggunaan dan perawatan.
24. Selalu matikan alat sebelum menyambungkan atau melepaskan sambungan nozel bermesin.
25. Jangan isi daya atau simpan alat di luar ruangan atau di dalam mobil. Hanya isi daya, simpan, atau gunakan baterai di area dalam ruangan kering dengan suhu lebih tinggi dari 4°C dan lebih rendah dari 40°C. Pengisi daya hanya untuk digunakan di dalam ruangan.
26. Jangan gunakan untuk mengambil partikel ultrahalus, seperti kapur, semen, serbuk gergaji, bubuk gips, atau abu.
27. Jangan gunakan untuk mengambil benda tajam, seperti paku logam, pecahan kaca, klip kertas logam, atau pin.
28. Jangan gunakan untuk mengambil bahan berbahaya dan bahan kimia, seperti pelarut, pembersih saluran, asam kuat, atau basa kuat.
29. Segera hentikan penggunaan jika alat mengalami panas berlebihan, mengeluarkan kebisingan yang aneh, menghasilkan bau yang tidak biasa, daya isap yang lemah, atau mengalami kebocoran listrik.
30. Matikan pembersih dan lepaskan dari stopkontak untuk penyimpanan jangka panjang.
31. Selalu bersihkan Tangki Air Kotor setelah setiap penggunaan untuk menghindari potensi penyumbatan, yang dapat menyebabkan lemahnya daya isap, motor mengalami panas berlebihan, atau mengurangi masa pakai alat.

32. Simpan dengan benar di dalam ruangan di tempat yang kering setelah digunakan.
33. Jangan meletakkan atau merendam alat di genangan atau mencoba membersihkan area banjir.
34. Semua data dan petunjuk teknis panduan ini didasarkan pada hasil dari uji laboratorium Tineco atau pihak ketiga yang ditunjuk. Perusahaan mempertahankan hak atas penjelasan final.
35. Steker harus dilepas dari stopkontak sebelum membersihkan atau merawat peralatan.
36. Bahaya dapat terjadi apabila peralatan menggilas kabel suplai.
37. Jangan gunakan alat saat kedalaman air lebih dari 5 mm di atas permukaan.

## Rentang Penggunaan

1. Pembersih lantai keras nirkabel digunakan pada lantai keras dalam ruangan, seperti vinil, ubin, kayu bersegel, dll. Alat mungkin tidak mencapai kinerja terbaik jika digunakan pada permukaan kasar.
2. Jauhkan alat dari sumber panas, seperti perapian atau pemanas, guna menghindari perubahan bentuk casing.
3. Jangan gunakan untuk memungut cairan yang mudah menyala atau terbakar, partikel ultrahalus, benda tajam, bahan berbahaya, bahan kimia, atau apa pun yang menyala atau berasap, sebagaimana dijelaskan di atas.

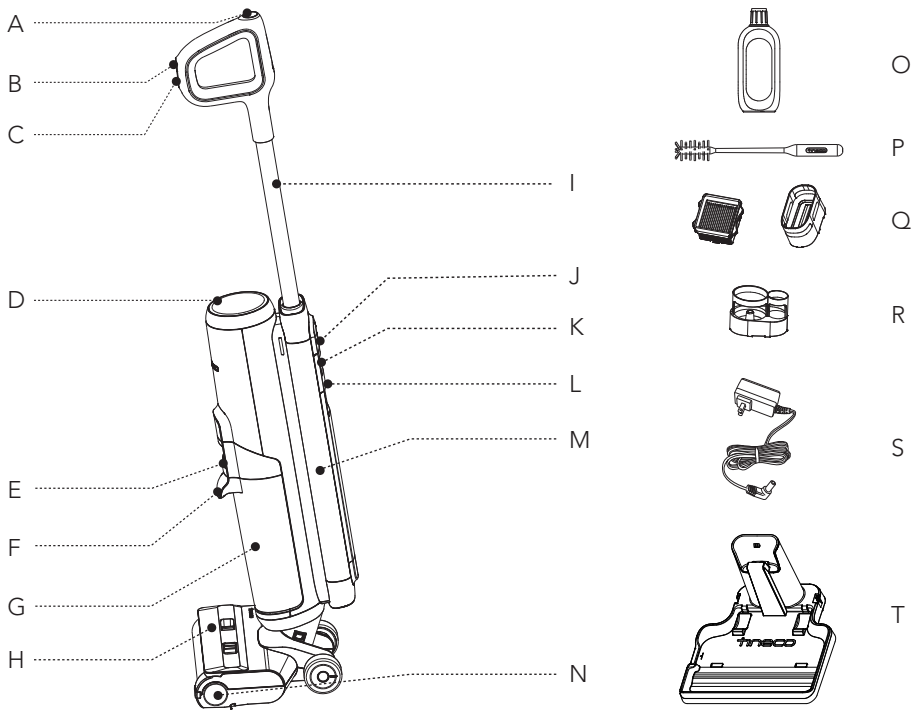
## Tentang Larutan Pembersih

1. Larutan pembersih yang masuk ke dalam motor dalam jumlah besar dapat menyebabkan kerusakan alat.
2. Tambahkan larutan sesuai petunjuk di bagian Pengoperasian. Kami menganjurkan Anda menggunakan larutan pembersih yang disediakan. Jangan gunakan produk dengan larutan asam atau basa, atau zat apa pun yang membahayakan lingkungan.
3. Jauhkan dari jangkauan anak-anak. Jika larutan terkena mata, segera bilas mata dengan air bersih. Jika larutan tidak sengaja tertelan, segera cari perawatan medis.
4. Pembuangan air kotor dan larutan harus mematuhi peraturan lingkungan setempat.

## Tentang Alat

1. Jangan memodifikasi atau mencoba memperbaiki alat kecuali seperti yang diindikasikan dalam petunjuk pengoperasian dan pembersihan.
2. Isi daya alat dengan adaptor Tineco. Tegangan Input: AC 100-240 V. Tegangan tinggi ataupun rendah dapat merusak adaptor, alat, atau bahkan menyebabkan bahaya bagi pengguna.
3. Beri perhatian lebih ketika membersihkan di tangga.
4. Pastikan Sakelar Daya berada di posisi MATI sebelum mengambil atau membawa alat. Jangan baringkan atau miringkan alat untuk mencegah air kotor masuk ke dalam motor.
5. Untuk menghindari tersandung tanpa sengaja, simpan alat di alas pengisian daya.
6. Selalu pasang Tangki Air Kotor dan Tangki Air Bersih dengan benar sebelum penggunaan.
7. Jangan biarkan alat atau pengisi daya basah guna menghindari risiko kebakaran atau cedera akibat korsleting.

# Gambaran Umum



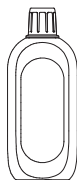
- A. Tombol Pembersihan Mandiri
- B. Mode AUTO/MAX/ULTRA/SUCTION
- C. Daya Nyala/Mati
- D. Tampilan Digital
- E. Pelepas Tangki Air Kotor
- F. Pegangan Tangki Air Kotor
- G. Tangki Air Kotor (TAK)
- H. Penutup Rol Sikat
- I. Tabung
- J. Tombol WiFi/Bisu

- K. Pelepas Tangki Air Bersih
- L. Pegangan Tangki Air Bersih
- M. Tangki Air Bersih (TAB)
- N. Rol Sikat
- O. Larutan Penghilang Bau & Pembersih
- P. Alat Pembersih
- Q. Filter Kering & Dudukan
- R. Dudukan Aksesori
- S. Adaptor
- T. Alas Pengisian Daya

# Aksesori

## Catatan:

Aksesori dapat berbeda tergantung pasar. Jika Anda memerlukan aksesori lainnya, kunjungi [www.tineco.com](http://www.tineco.com) atau [store.tineco.com](http://store.tineco.com).



## Larutan Penghilang Bau & Pembersih

Menyingkirkan kotoran, debu, dan noda membandel dari sebagian besar jenis permukaan keras, seperti ubin, pualam, lantai kayu keras tersegel, dan lainnya.

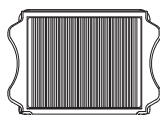
Selalu gunakan larutan Tineco pada alat Anda.

Tambahkan satu tutup botol larutan ke tiap tangki penuh air bersih.



## Rol Sikat

Kepala rol lembut dengan bulu sikat dapat digunakan untuk memvakum dan mencuci sekaligus. Dapat dibersihkan dengan mudah dengan fungsi pembersihan mandiri.



## Filter Kering

Filter kering dan jaring filter dapat menghalangi partikel dan serpihan besar demi memastikan daya tahan peralatan.

\* Pasang filter kering sebelum penggunaan untuk mencegah lemahnya daya isap.



## Alat Pembersih

Sikat lengkap untuk membersihkan TAK, ruang sikat, dan bukaan.

Alat ini juga memiliki ujung berbulu sikat untuk menyingkirkan kotoran dan lumpur pada rol dan TAK.

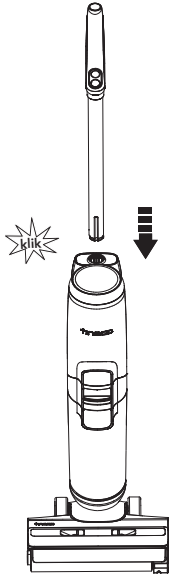


# Perakitan

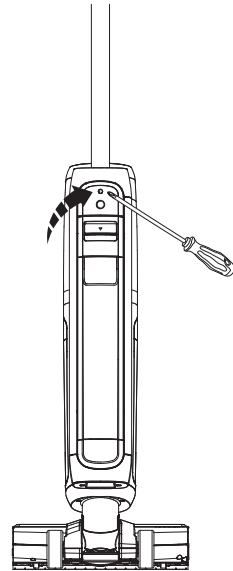
## Cara Merakit/Membongkar

### Catatan:

Untuk perakitan tangki air dan sikat, baca "Pengoperasian" dan "Pemeliharaan".



Untuk merakit pegangan, masukkan ke dalam alat hingga terdengar bunyi "klik".



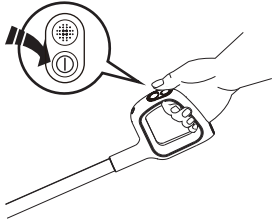
Jika pegangan perlu dibongkar, tekan pegas untuk melepas pegangan dengan perkakas (seperti obeng), lalu angkat pegangan yang dilepas dari alat.


# Pengoperasian

## Persiapan Penggunaan


Sebelum penggunaan pertama, isi daya peralatan selama 4-5 jam (baca "Petunjuk Pengisian Daya" untuk detailnya).

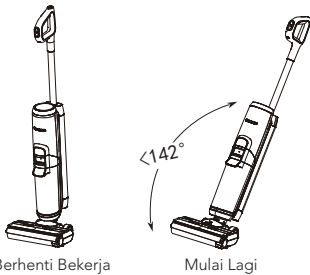
\* Berdasarkan hasil dari uji lab Tineco. Suhu lab 4°C ~ 40°C.



Tekan tombol ①, peralatan akan menyala dalam mode AUTO secara default. Tekan lagi untuk mematikan peralatan. Beralih antara mode AUTO, MAX, ULTRA, dan SUCTION dengan menekan tombol .

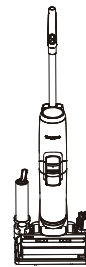
### Tips: (Mode SUCTION tidak tersedia)

- Mode larutan/Mode Air Saja: Peralatan menyala dalam mode Larutan secara default. Nyalakan peralatan dalam posisi tegak lurus, tekan lama  selama 3 detik untuk beralih di antara kedua mode.
- Beralih ke mode Air Saja: Loop LED: Merah → Biru (hanya gunakan air)
- Beralih ke mode Larutan: Loop LED: Biru → Merah (gunakan larutan pembersih)



Peralatan akan berhenti bekerja saat diletakkan tegak lurus dan mulai menyala lagi saat Anda memiringkannya.

\* Jangan miringkan lebih dari 142° agar terhindar dari kebocoran air.



Letakkan peralatan di alas pengisian daya secara vertikal setelah digunakan untuk pengisian ulang daya dan penyimpanan.

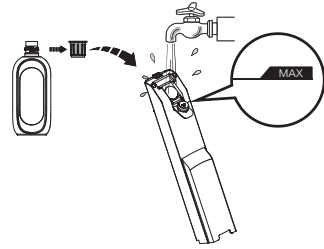
### Catatan:

- Memilih mode yang tepat sesuai isi TAB penting demi efektivitas deteksi kotoran yang maksimal.
- Jangan memvakum cairan berbusa.
- Untuk mengisap air yang tersisa di permukaan, peralatan akan mati dalam 3 detik setelah daya dimatikan.

## Mengisi Tangki Air Bersih



Tekan tombol pelepas Tangki Air Bersih untuk melepaskannya dari alat.

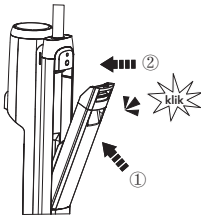


Buka penutup tangki, lalu isi dengan air keran hingga garis Max. Jika pembersihan mendalam diperlukan, tambahkan satu tutup botol larutan ke TAB dan tutup penutup dengan erat.

### Catatan:

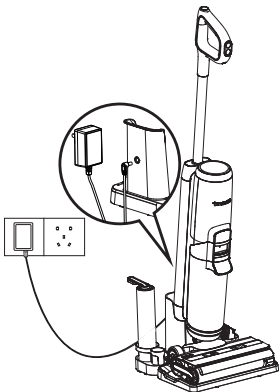
Hanya gunakan air dengan suhu di bawah 60°C.

**JANGAN GUNAKAN AIR PANAS.**



Letakkan tangki kembali ke dalam alat. Anda akan mendengar bunyi "Klik" jika dilakukan dengan benar.

## Petunjuk Pengisian Daya



Untuk mengisi daya peralatan, letakkan peralatan di alas pengisian daya dan colokkan adaptor ke stopkontak.

1. Untuk mengisi daya peralatan, sambungkan kabel pengisian daya luar ke alas pengisian daya, lalu colokkan ke stopkontak dinding.
2. Untuk menghindari bahaya tersandung, letakkan alat pada alas pengisian daya di dekat dinding selama pengisian daya.



### Peringatan:

- Hanya isi daya alat dengan adaptor yang disediakan oleh Tineco.
- Jika lama tidak digunakan, alat harus diisi daya sekali setiap 3 bulan untuk kinerja yang optimal. Perlu waktu 4-5 jam agar daya terisi penuh.
- Simpan di dalam ruangan di tempat yang kering. Jangan paparkan alat pada sinar matahari atau suhu beku. Rentang suhu yang disarankan: 4°C ~ 40°C.

## Tampilan Digital

- Tampilan yang diperbarui menampilkan semuanya dengan animasi interaktif, memberi Anda pengalaman baru selama dan setelah pembersihan.

### Catatan:

Jauhkan benda tajam dari layar tampilan digital untuk menghindari goresan dan kikisan.

## Pilihan Mode Pembersihan


### Mode AUTO



- Dalam mode AUTO, sensor iLoop™ secara otomatis mendeteksi seberapa kotor lantai, lalu menerapkan jumlah detergen dan daya isap yang sesuai.
- Jika loop monitor kotoran berwarna merah, artinya makin banyak kotoran yang terdeteksi, sementara jika berwarna biru, makin sedikit kotoran yang terdeteksi. Mode ini secara otomatis memberikan solusi pembersihan terbaik.


### Mode MAX



- Dalam mode AUTO, tekan tombol  untuk masuk ke mode MAX.
- Dalam mode MAX, peralatan akan menerapkan daya isap maksimal dan akan menyempromatkan air/larutan untuk noda membandel.


### Mode ULTRA



- Dalam mode MAX, tekan tombol  untuk masuk ke mode ULTRA.
- Dalam mode ULTRA, peralatan akan bersiap selama 30 detik, lalu mulai bekerja. Mode ini sesuai untuk pembersihan mendalam.

## Mode SUCTION



- Dalam mode ULTRA, tekan tombol  untuk masuk ke mode SUCTION.
- Dalam mode SUCTION, alat hanya akan menyerap air dan tidak menyemprot. Kami menganjurkan Anda menggunakan mode ini di permukaan basah.

## Waktu Operasi

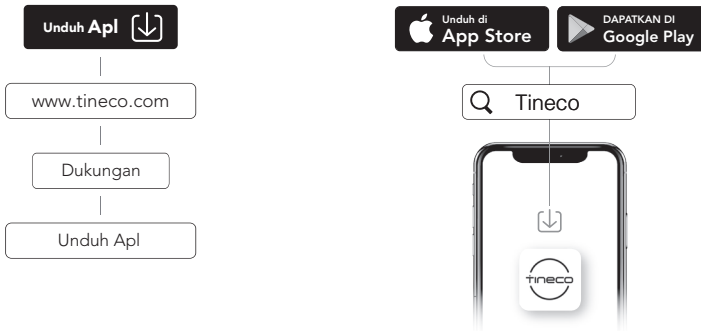
- Dalam mode AUTO/ULTRA/SUCTION: ~35 menit
- Dalam mode MAX: ~28 menit
- Estimasi data waktu operasi didapatkan oleh Tineco Laboratory.

## Waktu Pengisian Daya

- Pengisian daya penuh membutuhkan sekitar 4-5 jam.
- Estimasi data didapatkan oleh Laboratorium Tineco menggunakan suhu sekitar antara 4°C hingga 40°C.

## Apl

Semua fungsi dapat dilakukan menggunakan apl Tineco. Unduh apl Tineco dari App Store, Google Play, dan Situs Resmi Tineco.



## Catatan:

Pengaturan default untuk perintah suara adalah bahasa Inggris. Anda dapat mengatur bahasa lain melalui Apl.

## Perintah Suara (Konten dapat beragam, tabel berikut sekadar ilustrasi.)

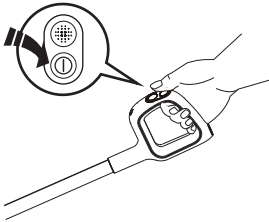
Status	Pengingat
Perintah suara aktif	Perintah suara aktif
Perintah suara nonaktif	Perintah suara nonaktif
Mode Auto secara default	Mode Auto
Beralih ke mode Suction	Mode Suction
Beralih ke mode Max	Mode Max
Beralih ke mode Ultra	Mode Ultra
Pembersihan hanya dengan air	Pembersihan hanya dengan air
Pembersihan dengan larutan pembersih secara default	Pembersihan dengan larutan pembersih
Tingkat baterai: 10~20%	Baterai lemah
Tingkat baterai: 0~10%	Baterai lemah, harap isi daya
Tangki Air Bersih kosong	Tangki Air Bersih kosong, harap isi ulang dengan air dan larutan pembersih
Perlu pembersihan mandiri	Harap memulai siklus pembersihan mandiri
Alat tidak ada pada alas pengisian daya	Harap letakkan alat pada alas pengisian daya
Tangki Air Kotor penuh	Tangki Air Kotor penuh, harap kosongkan
Tangki Air Kotor tidak dipasang	Harap pasang Tangki Air Kotor
Rol sikat kusut	Harap bersihkan rol sikat.
Rol sikat tidak terpasang	Harap pasang rol sikat dengan benar
Daya mati	Daya mati
Mulai Pengisian Daya	Pengisian daya telah dimulai
Mulai siklus pembersihan mandiri.	Mendeteksi otomatis apakah menjalankan siklus pembersihan mandiri atau tidak, harap mulai siklus pembersihan mandiri
Baterai tidak cukup untuk pembersihan mandiri	Baterai lemah, mulai pengisian daya
Baterai cukup untuk memulai pembersihan mandiri	Mulai pembersihan mandiri
Membersihkan rol sikat	Membersihkan rol sikat
Membersihkan saluran serpihan	Membersihkan saluran serpihan
Mendeteksi otomatis	Mendeteksi otomatis
Pembersihan mendalam	Pembersihan mendalam
Pembersihan mandiri berhenti	Siklus pembersihan mandiri berhenti, harap bersihkan Tangki Air Kotor
Pembersihan mandiri selesai	Siklus pembersihan mandiri selesai, harap bersihkan Tangki Air Kotor

# Pemeliharaan

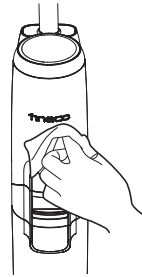
## Catatan:

- Untuk kinerja yang optimal dan mencegah bau, selalu **bersihkan** dan **keringkan** TAK, filter, rol sikat, penutup rol sikat **sepenuhnya** setelah setiap penggunaan.
- Pastikan tiap komponen terpasang dengan benar atau alat tidak dapat berfungsi dengan baik.
- Setelah pemeliharaan, letakkan alat pada alas pengisian daya secara vertikal. Jangan paparkan alat ke sinar matahari langsung, dan simpan di dalam ruang di tempat kering.

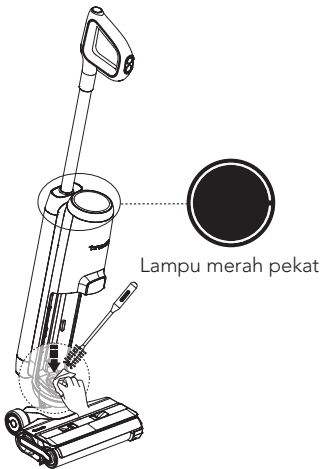
## Badan Utama



Guna mengurangi risiko cedera, matikan alat sebelum melakukan pemeliharaan.

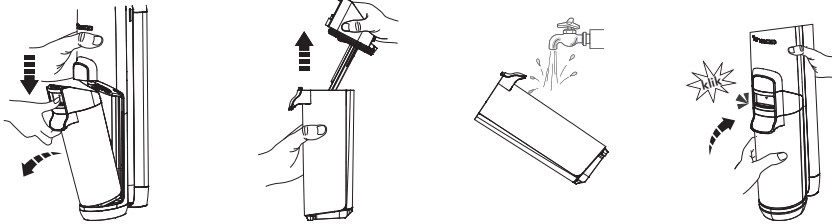


Gunakan kain untuk membersihkan permukaan dengan detergen netral. Kain harus bersih guna mencegah air memasuki alat.



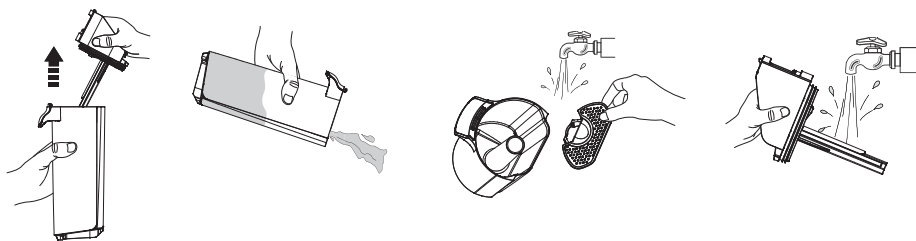
Saat loop LED menyala merah, lepas Tangki Air Kotor, bersihkan sensor kotoran dengan kain lembap atau alat pembersih.

## Tangki Air Kotor



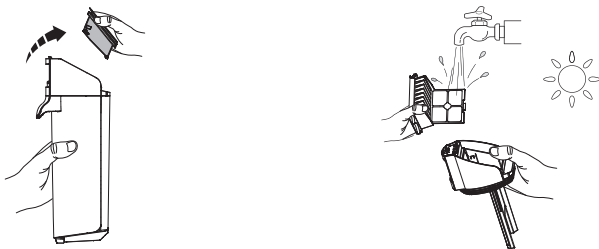
- Ketika air kotor mencapai garis Max, alat akan berhenti bekerja dan menunjukkan peringatan pada tampilan dan memutar perintah suara.
- Tarik naik tutup tangki untuk mengosongkan TAK. Gunakan alat pembersih untuk menyingsirkan sisa serpihan. Bilas bagian dalam TAK dan letakkan kembali ke dalam alat.

## Tutup Tangki Air Kotor



Jika tutup Tangki Air Kotor dan filter di dalamnya tersumbat, lepaskan tutup tangki dan filter, bilas kedua bagian dengan air.

## Filter Kering

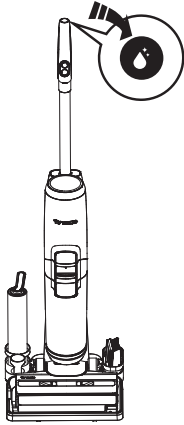


Pegang area ceruk di setiap sisi filter kering dan tarik ke atas. Bilas di bawah air mengalir lalu keringkan sepenuhnya sebelum digabungkan kembali dengan penutup TAK.

\* Filter kering cadangan disediakan bersama peralatan Anda untuk kemudahan penggantian.



## Pembersihan Mandiri Rol Sikat

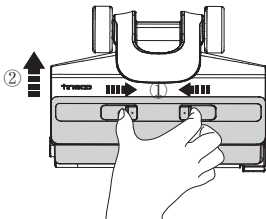


1. Letakkan alat ada alas pengisian daya setelah penggunaan, sensor akan mendeteksi otomatis tingkat kotoran.
2. Ketika Anda mendengar perintah suara "harap memulai siklus pembersihan mandiri", tekan tombol pembersihan mandiri dan mulai proses.
3. Setelah selesai, Anda akan mendengar perintah suara "pembersihan mandiri selesai, harap bersihkan Tangki Air Kotor". Pada titik ini, alat akan mulai mengisi daya.

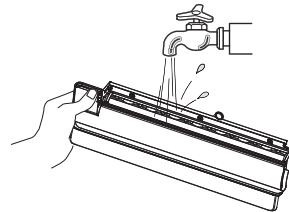
### Catatan:

- Pastikan alas pengisian daya dicolokkan dan tingkat baterai >10%.
- Sebelum siklus pembersihan mandiri, bersihkan TAK dan pastikan ketinggian air di TAB melebihi 40%.

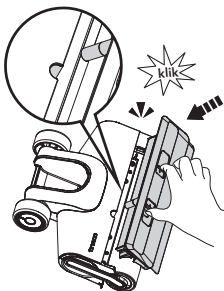
## Penutup Rol Sikat



Remas pengait pada penutup, lalu tarik ke atas untuk melepas.

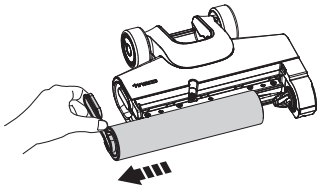


Bilas dengan air.

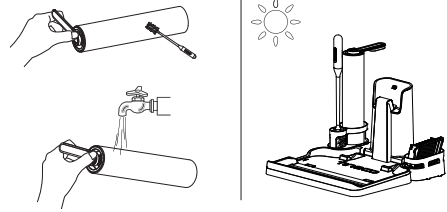


Ketika mengganti, selalu kaitkan penutup sikat ke tempatnya untuk menghindari kebocoran.

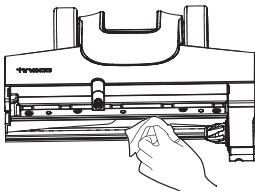
## Rol Sikat



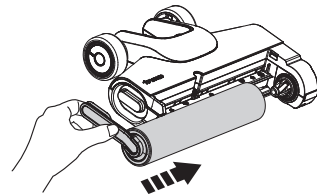
Lepas rol sikat dengan memegang tab rol sikat dan menariknya ke luar.



Dengan menggunakan alat pembersih, singkirkan rambut dan serpihan yang membungkus rol, lalu bilas dengan air. Pasang kembali rol sikat ke dudukan aksesoris, dan biarkan mengering sepenuhnya sebelum memasang kembali.



Singkirkan rambut dan serpihan dari ruang rol sikat dan bukaan dengan tisu atau kain lembap.



Pasang kembali rol sikat dengan memasukkan ujung rol sikat ke sisi kanan dudukan, lalu pasang tab rol tab ke gesper magnetis di sisi kiri untuk menguncinya.


### Catatan:

Rol sikat cadangan disediakan bersama alat Anda untuk kemudahan penggantian.

# Spesifikasi

Produk	SERI FLOOR ONE S5 PRO
Input AC	100~240 V
Tegangan	21,6 V== 4000 mAh Lion
Daya Terukur	220 W
Waktu Operasi	AUTO/ULTRA/SUCTION: ~35 menit MAX: ~28 menit
Waktu Pengisian Daya	4-5 jam
Tingkat Aliran Air	30~100 ml/menit
Kapasitas TAB	~0,8 L
Kapasitas TAK	~0,7 L
Tahan air	IPX4

## Pembuangan

- Baterai mengandung material yang berbahaya untuk lingkungan dan harus dilepaskan dari alat sebelum dibuang.
- Saat melepas baterai, alat harus dimatikan.
- Baterai, pengisi daya, aksesoris, dan kemasan harus dipilah untuk daur ulang ramah lingkungan. Jangan masukkan ke dalam api, air, atau tanah. Jangan buang baterai dan pengisi daya ke sampah rumah tangga! 
- Jika kebocoran baterai terkena kulit atau pakaian, segera siram dengan air untuk menghindari iritasi dan cari bantuan medis.

# Pemecahan Masalah

Masalah	Kemungkinan penyebab	Solusi
Alat tidak menyala	Perlindungan otomatis untuk panas berlebih	Mulai ulang setelah dingin
Daya isap lemah	Filter kering tidak terpasang, atau filter kering kotor	Pasang filter kering atau bersihkan dan biarkan mengering sepenuhnya
Indikator rol sikat kusut dalam animasi 🔊 Perintah suara: 1. Harap bersihkan rol sikat 2. Harap pasang rol sikat dengan benar	1. Rol sikat tersumbat 2. Rol sikat tidak terpasang	1. Singkirkan sumbatan 2. Pasang rol sikat dengan benar
Indikator WiFi mati	WiFi tidak tersambung	Ikuti panduan dalam aplikasi untuk menyambungkan ke WiFi
TAB kosong dalam animasi 🔊 Perintah suara: Tangki Air Bersih kosong, harap isi ulang dengan air dan larutan pembersih	TAB kosong	Isi ulang TAB
TAK penuh dalam animasi 🔊 Perintah suara: Harap bersihkan Tangki Air Kotor	Air kotor di TAK telah mencapai garis MAX	Kosongkan air kotor dari TAK, lalu pasang kembali TAK
Semua lampu mati saat beroperasi	Baterai mengalami panas berlebih atau malafungsi	Dinginkan alat dan mulai ulang
Indikator baterai menyala merah 🔊 Perintah suara: Baterai lemah, harap isi daya	Baterai lemah	Isi daya alat, atau mulai ulang
Loop LED menyala merah 🔊 Perintah suara: Harap memulai siklus pembersihan mandiri	Sensor kotoran mengalami malafungsi atau tersumbat	Singkirkan sumbatan, bersihkan saluran serpihan, atau mulai ulang

## Catatan:

Jika panduan pemecahan masalah tidak dapat memberikan solusi, silakan kunjungi situs web kami [www.tineco.com](http://www.tineco.com) untuk dukungan lebih lanjut.

# Garansi

## GARANSI TERBATAS 2 TAHUN

- Hanya berlaku untuk pembelian dari pengecer resmi Tineco.
- Tunduk pada kepatuhan persyaratan yang diuraikan dalam panduan petunjuk ini, dan mematuhi kondisi lebih lanjut yang diuraikan di bawah ini.
- Garansi ini diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan undang-undang negara tempat pembelian dilakukan. Kami menyediakan garansi atau masa garansi 2 tahun sebagaimana diatur oleh undang-undang setempat yang berlaku, mana yang lebih lama.

## APA YANG DILINDUNGI?

- Alat Tineco Anda memiliki garansi 2 tahun dari kerusakan asli dalam material dan pengerjaan, saat digunakan untuk tujuan rumah tangga pribadi yang sesuai dengan Panduan Petunjuk Tineco. Aksesori bermesin dan baterai yang dibeli terpisah dilengkapi dengan garansi 1 tahun.
- Garansi ini memberikan semua pekerjaan dan suku cadang yang diperlukan, tanpa biaya tambahan, untuk memastikan alat Anda dalam kondisi pengoperasian yang tepat selama periode garansi.
- Garansi ini hanya akan berlaku jika alat digunakan di negara pembeliannya.

## APA YANG TIDAK DILINDUNGI?

Tineco tidak bertanggung jawab atas biaya, kerusakan, atau perbaikan yang muncul akibat:

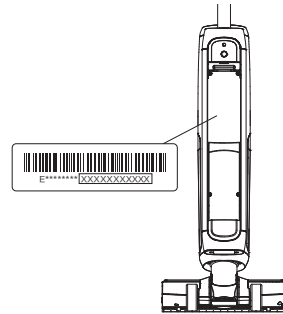
- Alat dibeli dari penjual tidak resmi.
- Pengoperasian atau penanganan yang tidak hati-hati, penyalahgunaan, dan/atau kurangnya pemeliharaan atau penggunaan yang tidak sesuai dengan Panduan Petunjuk Tineco.
- Penggunaan alat selain untuk tujuan domestik normal, misalnya untuk tujuan komersial atau penyewaan.
- Penggunaan komponen yang tidak sesuai dengan Petunjuk Panduan Tineco.
- Penggunaan komponen dan aksesori selain dari yang diproduksi atau disarankan oleh Tineco.
- Faktor eksternal yang tidak terkait dengan kualitas dan penggunaan produk, misalnya cuaca, modifikasi, kecelakaan, pemadaman listrik, lonjakan listrik, atau bencana alam.
- Perbaikan atau perubahan yang dilakukan oleh pihak atau agen tidak resmi.
- Kegagalan pembersihan sumbatan dan material berbahaya lainnya dari alat.
- Keausan normal, termasuk keausan bagian-bagian normal, misalnya tempat debu, sabuk, HEPA, bilah sikat, dan kabel daya (atau di bagian yang mengalami kerusakan atau penyalahgunaan eksternal), kerusakan karpet atau lantai karena penggunaan yang tidak sesuai dengan petunjuk produsen atau kegagalan mematikan bilah sikat saat dibutuhkan.
- Daya baterai makin cepat habis karena usia baterai atau penggunaan.

## BATASAN GARANSI

- Adanya garansi tersirat yang terkait dengan alat Anda termasuk tetapi tidak terbatas pada garansi kemampuan diperjualbelikan atau garansi kesesuaian untuk tujuan khusus, terbatas pada durasi garansi ini.
- Perlindungan garansi hanya berlaku untuk pemilik asli dan baterai asli dan tidak dapat dipindahkan.
- Garansi terbatas ini memberi Anda hak legal khusus. Anda mungkin juga memiliki hak lain yang bervariasi sesuai wilayah.
- Garansi pabrik mungkin tidak berlaku dalam semua kasus, bergantung pada faktor misalnya penggunaan produk, tempat produk dibeli, atau dari siapa Anda membeli produk. Silakan membaca garansi dengan saksama, dan hubungi pabrik jika Anda memiliki pertanyaan.

## LAYANAN GARANSI

**Mendaftar:** Kami sangat menyarankan bahwa setelah pembelian, Anda mendaftarkan alat Anda di situs web resmi Tineco ([www.tineco.com](http://www.tineco.com)) agar dapat menikmati manfaat eksklusifnya. Untuk mendaftar, silakan masukkan 11 digit terakhir nomor seri (lepas Tangki Air Kotor, nomor seri tertera di bagian belakang alat). Kegagalan mendaftarkan produk tidak akan mengurangi hak garansi.



**Cara Klaim:** Mohon simpan bukti pembelian Anda. Untuk mengajukan klaim di bawah Garansi Terbatas kami, Anda harus membuktikan nomor seri dan nota pembelian asli dengan tanggal pembelian dan nomor pesanan.

Semua pekerjaan akan dilakukan oleh Tineco atau agen resminya.

Suku cadang rusak yang diganti akan menjadi milik Tineco.

Servis di bawah garansi ini tidak akan memperpanjang periode garansi ini.

Kunjungi situs web Tineco  
**[www.tineco.com](http://www.tineco.com)**  
untuk layanan pelanggan ahli.



**tineco**  
Live Easy.  
Enjoy Life.



tinecoglobal 

